

### Besondere Hinweise zu unseren Arbeiten

1. Die AWIA Umwelt GmbH betreibt seit ihrer Gründung ein Qualitätsmanagement. Die gut strukturierten und etablierten Arbeitsprozesse im Unternehmen werden konsequent gelebt und kontinuierlich weiterentwickelt.
2. Das Qualitätsmanagement wird durch externe Audits regelmäßig überwacht.
3. Die AWIA Umwelt GmbH führt mit eigenem Personal und Gerät Probenahmen an den nachfolgend genannten Medien aus:
  - a. Boden und Bauschutt (unbelastet und kontaminiert)
  - b. Bodenluft
  - c. Wasser (Trinkwasser, Badewasser, Badegewässer, Grundwasser, Oberflächengewässer, Abwasser)
  - d. Abfall-, Material- und andere Feststoffproben
  - e. Asbestbaustoffe und künstliche Mineralfasern
  - f. Innenraum- und Umgebungsluft
  - g. Messungen an Arbeitsplätzen (Probenahme von Staub, Fasern, organische Gase und Dämpfe)

Analytische Laboruntersuchungen erfolgen dann in unserem Auftrag durch spezialisierte Laboratorien.

4. Informationen darüber, welche Kompetenzen uns von externen Stellen bestätigt wurden, werden auf Kundenanforderung versandt.
5. Im Rahmen unserer Berichte dargestellte Analysenergebnisse beziehen sich in der Regel auf Prüfberichte, die wir von akkreditierten Vertragslabors erhalten haben. Die Prüfberichte des jeweiligen Labors werden im Anhang der Berichte dokumentiert. Die von der AWIA Umwelt GmbH in eigenen Berichten durchgeführten Konformitätsbewertungen beziehen sich auf die in den Prüfberichten angegebenen Ergebnisse ohne Berücksichtigung von Messunsicherheiten.
6. Auf Kundenwunsch können bei der Angebotserstellung und der Auftragsdurchführung doppelte Probenahmen berücksichtigt werden. Aus den Ergebnissen der doppelten Proben kann eine Messwertvarianz ermittelt werden, die dann in einem Prüfbericht angegeben wird.
7. Die Mitarbeiter der AWIA Umwelt GmbH sind zur Vertraulichkeit und zur Verschwiegenheit verpflichtet. Wenn die AWIA Umwelt GmbH gesetzlich verpflichtet ist, vertrauliche Informationen offen zu legen, so wird der betreffende Kunde gemäß den Vorgaben der DIN EN ISO/IEC 17025:2018-03 über die bereitgestellten Informationen unterrichtet.
8. Unser QM-System beinhaltet ein Beschwerdeverfahren, über das wir Sie auf Wunsch gerne informieren.

Sofern Fragen zu unserem QM-System bestehen, können Sie uns jederzeit ansprechen.

Stand: 15.06.2020

AWIA Umwelt GmbH  
Wilhelm-Berg-Straße 6  
37079 Göttingen